

Títol mòdul
GESTIO LOGISTICA I COMERCIAL
CONTINGUTS

CONTINGUTS

Elaboració del pla d'aprovisionament

- Relacions de les diferents funcions de l'empresa amb l'aprovisionament.
- Objectius de la funció d'aprovisionament
- Variables que influeixen en les necessitats d'aprovisionament
- Sistemes informàtics de gestió de stocks
- Determinació del stock de seguretat
- Dimensió òptima de les comandes
- Punt de comanda i lot de comanda que optimitza el stock en el magatzem
- La ruptura de stock i el seu cost. Els costos de la demanda insatisfeta
- Gestió dels stocks
- Mètodes de gestió dels stocks

Processos de selecció de proveïdors

- Identificació de les fonts de subministrament i recerca dels proveïdors potencials on line i off line.
- Petició d'ofertes i condicions d'aprovisionament
- Criteris de selecció/avaluació de proveïdors
- Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment de proveïdors
- Registre i valoració de proveïdors
- Anàlisi comparativa d'ofertes des proveïdors

Planificació de la gestió amb relació amb els proveïdors

- Les relacions amb els proveïdors
- Documents utilitzats per a l'intercanvi de informació amb els proveïdors
- Aplicacions informàtiques de comunicació i informació amb els proveïdors
- Etapes del procés de negociació amb proveïdors. Estratègies i actituds.
- Preparació de la negociació
- Estratègies de situacions especials: monopoli, proveïdors exclusius i altres

Programació del seguiment i control de les variables de l'aprovisionament

- El procés d'aprovisionament
- Diagrama de flux de la documentació
- Aplicacions informàtiques de gestió i seguiment dels proveïdors
- Ràtios de gestió i control de proveïdors
- Indicadors de qualitat i eficàcia operativa en la gestió de proveïdors
- Informes d'avaluació de proveïdors
- Documentació del procés d'aprovisionament
- Normativa vigent sobre l'envasament, embalatge i etiquetat de productes i/o mercaderies

Fases i operacions de la cadena logística

- La funció logística en la empresa
- Definició i característiques bàsiques de la cadena logística

<ul style="list-style-type: none"> • Sistema informàtic de traçabilitat i gestió de la cadena logística
<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat total i “just in time”
<ul style="list-style-type: none"> • Gestió de la cadena logística en l’empresa
<ul style="list-style-type: none"> • Els costos logístics: costos directes i indirectes, fixos i variables
<ul style="list-style-type: none"> • Control de costos en la cadena logística
<ul style="list-style-type: none"> • Llinar de rendibilitat. Determinació i significat.
<ul style="list-style-type: none"> • Logística inversa. Tractament de les devolucions. Costos afectes a les devolucions
<ul style="list-style-type: none"> • Elements del servei al client
<ul style="list-style-type: none"> • Optimització del cost i del servei
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilitat social corporativa en la logística i l’emmagatzemen.

CRITERIS D'AVUACIÓ
Definir les fases que componen un programa d'aprovisionament des de la detecció de necessitats fins la recepció de les mercaderies
Determinar els principals paràmetres que configuren un programa d'aprovisionaments que garanteixi la qualitat en el nivell de servei establert
Obtenir les previsions de vende i/o demanda del període de cada departament implicat
Contrastar els consums històrics, llista de materials i/o comandes realitzades, en funció del compliment dels objectius del pla de vendes i/o producció previst per la empresa/organització
Calcular el cost del programa de aprovisionament diferenciant els elements que el componen.
S'ha determinat la capacitat òptima d'emmagatzement de la organització, tenint en compte la previsió de stocks
Elaborar les ordres de subministrament de materials amb data, quantitat i lots , indicant el moment, destinació/ubicació del subministrament al magatzem i/o les unitats productives precedents
S'ha previst amb el temps suficient el reaprovisionament de la cadena de subministrament per a ajustar els volums dels stocks al nivell de servei, evitant el des abastament.
Realitzar les operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió de stocks i aprovisionament
S'ha assegurat la qualitat del procés d'aprovisionament establint procediments normalitzats de gestió de comandes i control del procés..
Identificar les fonts de subministrament i recerca de proveïdors
Elaborar un fitxer amb els proveïdors potencials, d'acord amb els criteris de recerca on line i off line.
Realitzar sol·licituds d'ofertes i plecs de condicions d'aprovisionament
Recopilar ofertes de proveïdors que compleixen amb les condicions establertes, per a la seva posterior avaluació
Definir els criteris essencials en la selecció d'ofertes de proveïdors econòmics, termini d'aprovisionament, qualitat, condicions de pagament i servei entre d'altres.
Compara les ofertes de varis proveïdors d'acord amb els paràmetres de preu, qualitat i servei.
Establir un barem dels criteris de selecció en funció del pes específic que, sobre el total, representa cada una de les variables considerades
Realitzar les operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió de proveïdors
Relacionar les tècniques més utilitzades en la comunicació amb els proveïdors
Detectar les avantatges, els costos i els requeriments tècnics i comercials de implantació d'un sistema d'intercanvi electrònic de dades, en la gestió d'aprovisionaments.
Elaborar escrits de forma clara i concisa de les sol·licituds d'informació als proveïdors
Preparar prèviament les converses personals o telefòniques als proveïdors
Explicar les diferents etapes en un procés de negociació de condicions d'aprovisionament



Descriure les tècniques de negociació més utilitzades en la compra, venda i aprovisionament.
Elaborar un informe que reculli els acords de la negociació, mitjançant l'ús de programes informàtics adients.
Seqüenciació del procés de control que han de seguir les comandes realitzades a un proveïdor en el moment de la seva recepció en el magatzem.
Definir els indicadors de qualitat, eficàcia operativa en la gestió de proveïdors
Detectar les incidències mes freqüents del procés d'aprovisionament
Establir les possibles mesures que s'han d'adoptar davant les anomalies que es presenten en la recepció de la comanda
Definir els aspectes que han de figurar en els documents interns de registre i control del procés d'aprovisionament
Elaborar informes d'avaluació de proveïdors de manera clara i estructurada
Elaborar la documentació relativa al control, registre i intercanvi d'informació amb proveïdors, seguint els procediments de qualitat i utilització d'aplicacions informàtiques
Determinar els fluxos d'informació, relacionant els departaments d'una empresa i els demés agents logístics que intervenen en l'activitat d'aprovisionament.
Enllaçar les informacions d'aprovisionament, logística i facturació amb altres àrees d'informació de la empresa, com poden ser comptabilitat i tresoreria.
Descriure les característiques bàsiques de la cadena logística, identificant les activitats, fases i agents que participen i les relacions entre ells.
Interpretar els diagrames de fluxos físics de mercaderies, de informació i econòmics en les diferents fases de la cadena logística.
Valorar les diferents alternatives en els diferents models o estratègies de distribució de mercaderies
Establir les operacions subjectes a la logística inversa i s'ha determinat el tractament que s'ha de donar a les mercaderies retornades, per a millorar la eficiència de la cadena logística
Assegurar la satisfacció del client resolvent imprevistos, incidències i reclamacions en la cadena logística.
Realitzar operacions anteriors mitjançant una aplicació informàtica de gestió de proveïdors
Valorar la responsabilitat corporativa en la gestió de residus, deixalles, devolucions caducades i embalatges, entre d'altres
Calcular el líndar de rendibilitat, variables determinants del seu càlcul i efectes dels canvis en les variables cost fixos, cost variable i preu. Representació gràfica.

BIBLIOGRAFIA

TÍTOL	AUTOR	EDITORIAL
GESTION LOGISTICA Y COMERCIAL	JUAN MIGUEL GÓMEZ APARICIO	MCGRAW HILL
GESTIÓ LOGISTICA I COMERCIAL	FCO. LOBATO Y FCO L.VILLAGRA	MCMILLAN
GESTION LOGISTICA Y COMERCIAL	Mª JOSE ESCUDERO SERRANO	PARANINFO
GESTION LOGISTICA Y COMERCIAL	GUILLERMO LA CALLE GARCIA	EDITEX