

Fons ^[R+R] de Llibre de Text i Lectura Escolar

Protocol 2019 (resum)

Principis

El Fons és un sistema cooperant de gestió de llibres de text i lectura escolar, nous i reutilitzats, amb l'objectiu de:

- a) Fomentar el respecte cap al llibre i la seva reutilització. Per als estudiants es una important forma d'aprenentatge en valors i la seva reutilització.
- b) Que els llibres arribin a l'usuari en les millors condicions d'ús possible.
- c) Abaratir el cost que suposa l'adquisició dels llibres i,
- d) Contribuir a la millora dels recursos medi-ambientals i fer-ne un consum responsable i sostenible.

El sistema és obert, de manera que posem a l'abast els llibres perquè puguin ser utilitzats per qualsevol alumne, amb independència del centre educatiu de Mallorca.

Condicions de venda (resum)

- 1) Per poder participar en el Fons és condició indispensable obrir un compte d'usuari i, l'únic requisit per fer-ho és aportar llibres de text i/o lectures escolars. Es poden dur llibres al Fons durant tot l'any, de qualsevol nivell i matèria menys llibres d'oposicions.

El compte no té data de caducitat manco en casos molt específics (no retira llibres, etc.).

- 2) Els llibres i lectures que accepta el Fons per a fer bonus han de ser de curs vigents a data de l'any 2019. No han d'estar escrits a bolígraf, ni amb retolador marcador i, poc o gens a llapis, amb una enquadernació correcta.
- 3) Es farà un abonament al compte de l'usuari -en forma de bonus-, dels llibres entregats i acceptats de:

3,00 euros-bonus/ex. per a cada llibre de text i

1,00 euros-bonus/ex. per a cada lectura.

Els bonus quedaran reflectits al compte, així com el seu consum.

El preu dels llibres reutilitzats, pel curs 19-20 és faran segons els següents criteris:

10 euros/ex. pels diccionaris.

13 euros/ex. per a llibres de text (de qualsevol nivell).

4 euros/ex. per les lectures escolars.

Per a clients que no aporta'n llibres al Fons

11 euro/ex. pels diccionaris.

15 euro/ex. per a llibres de text (de qualsevol nivell).

4 euro/ex. per les lectures escolars.

Nota: Per als centres escolars que tinguin un Programa de Reutilització propi i tinguin manca de llibres per completar lots escolars, han de consultar el preu dels llibres.

La valoració dels llibres es farà en el moment del seu lliurament i s'emetrà el corresponent document. Els bonus de llibre de text i el de les lectures *no són intercanviables*.

Es pot fer ús del bonus tant a la compra del llibre nou i/o reutilitzat (segons la disponibilitat d'estoc).

- 4) La venda de llibres de reutilització depèn de l'estoc al Fons. Els títols no disponibles de reutilització és demanen automàticament a les editorials per completar la comanda amb el benentès que els usuaris els incorporaran més endavant al Fons. La formalització de la reserva suposa l'acceptació d'aquest Protocol.

Comandes (lot escolar)

- 5) La comanda és una sol·licitud de llibre/s i lectura/es que es formalitzen fent la corresponent Reserva. En fer la Reserva s'ha d'abonar 50 • (lot/alumne d'Infantil, Primària, Secundària, Batxillerat i Cicles Formatius). Al cas de fer comandes parcials s'abonara 10 • de reserva per títol. Aquesta quantitat serà descomptada amb el darrer lliurament de llibres sempre que el soci o client entregui el document de reserva i/o, si n'és el cas, tornada a un compte bancari.
- 6) En fer la Reserva el client signarà la sol·licitud de comanda, a la qual quedaran reflectits els llibres demanats amb les dades mínimes per a la recerca ISBN (EAN), títol, curs i editorial. És responsabilitat del client emplenar correctament el full i revisar les dades abans de signar.

El Fons té, a disposició del usuari, unes plantilles escolars normalitzades per fer les comandes.

S'accepten canvis de títols si es pot constatar que sigui errada de les llistes publicades o canvis efectuats pel Centre després del mes de juny i abans del mes d'octubre.

Del dia 15 al 30 d'agost el Fons no agafarà noves comandes de forma presencial. A aquest període de temps, les comandes s'han de fer per email i la reserva abonar-la a la compte indicada.

- 7) Per la recollida de llibres, el client serà informat del dia i hora assignat, via e.mail/SMS/whatsapp, etc. per fer la seva retirada i que es pot ajustar a les necessitats del usuari. La recollida de llibres s'ha de fer efectiva abans dels deu dies a partir de l'avis.

Durant el mes de setembre les comandes i entregues es faran a 15 dies laborals de termini màxim i també amb un avis de data i hora d'entrega.

- 8) L'anul·lació parcial o total de la comanda així com la no recollida del lot en els terminis i sense previ avis per part del client suposa l'anul·lació del compte i la pèrdua de la Reserva i els Bonus.

Els lots escolars seran lliurats mitjançant d'una entrega única, on s'aplicarà el descompte dels Bonus i retorn o descompte de la reserva a la presentació del corresponent rebut. *No s'entregara cap llibre al client sense previ avís.*

- 9 S'accepta la devolució de llibres nous o de reutilització, durant els cinc dies següents a la data d'entrega, motivats per un error de lliurament o llibres nous defectuosos.

El client tindrà que acredita la seva adquisició a la llibreria.

Els llibres tornats no s'abonaran en metàl·lic.

- 10) L'entrega de llibres sempre anirà acompanyat d'un full de lliurament valorat, únic document mercantil que servirà per a qualsevol tipus de reclamació possible.



Ramón Muntaner 39
07003 Palma de Mallorca
tel.: 971752720 - 647945123
e.mail: pulbooksllibreria@yahoo.es