

PLA DE CONVIVÈNCIA

IES Ses Estacions

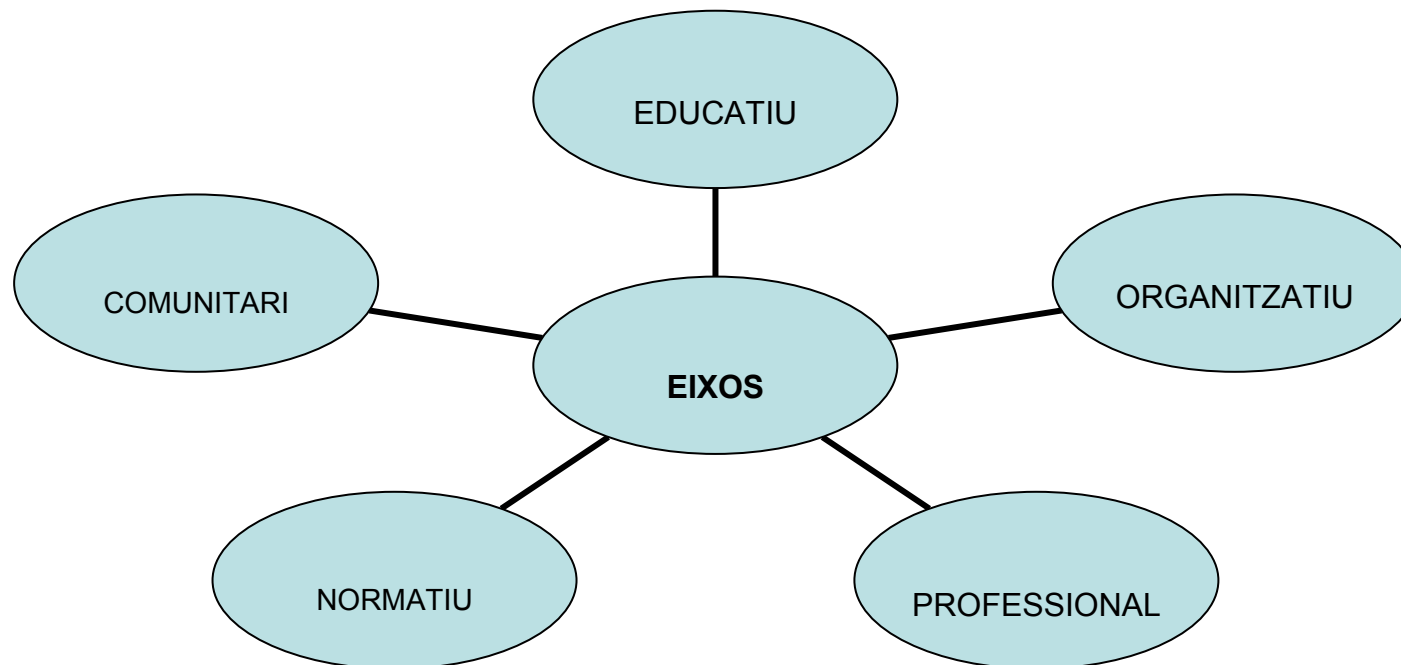
| Context de millora | Objectius associats als contextos de millora |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedència diversa → Distints models culturals i educatius | Objectiu 1 Donar unes pautes d'actuació coherents amb el nostre model educatiu. |
| Famílies desestructurades → Desmotivació acadèmica. | Objectiu 2 Concienciar de la importància dels estudis per al futur del fill |
| Situació econòmica difícil → Manca de material i suport familiar | |
| Desinterès a les classes → Conductes disruptives | Objectiu 3 Planificar activitats estimulants per aconseguir que l'alumne s'impliqui. Objectiu 4 Aplicar estrictament el RRI |
| Manca d'estratègies per relacionar-se entre ells | Objectiu 5 Promoure les habilitats socials |
| Manca de companyerisme i cohesió de grup | Objectiu 6 Fomentar la col·laboració i solidaritat del grup |

Per desenvolupar el pla de convivència en els pròxims dos cursos, s'han concretat cada un dels objectius en cinc grans eixos que es consideren les línies bàsiques i els àmbits de treball mitjançant els quals es desenvolupa la dinàmica del centre.

Cada un dels cinc eixos agrupa les diferents estratègies i actuacions que es duran a terme.

Els eixos fan referència a:

- Eix educatiu: recull els diferents programes que es duen a terme i en els quals té més incidència el pla de convivència. Són bàsicament programes de tipus preventiu i el pla d'acció tutorial, on tenen un paper destacat la participació dels alumnes i dels professors.
- Eix organitzatiu: fa referència a la delimitació de les funcions, tasques i coordinació de les diferents estratègies i accions que es duran a terme en el pla de convivència.
- Eix comunitari: inclou els aspectes que fan referència al treball col·laboratiu amb famílies, a la coordinació amb organismes i entitats socials.
- Eix normatiu: inclou els referents normatius sobre els drets i deures, les responsabilitats i el reglament de règim intern.
- Eix professional: promou el desenvolupament de competències dels diferents implicats.



Objectiu 1

Donar pautes d'actuació coherents amb el nostre model educatiu

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| EDUCATIU | Prevenció: implementació de programes preventius | Editar en la pàgina web pautes d'actuació | comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Document web | Documents editats en pàgina web |
| | Pla d'acció tutorial | Activitats tutoria grupals Cartells a les aules | Dep. orientació Tutors | 1r trimestre curs 13-14 | anual | Quadern activitats tutoria | Activitats realitzades Cartells realitzats |
| ORGANITZATIU (funcionament intern de la comissió) | Difusió | Web centre | comissió convivència | 1r trimestre curs 13-14 | anual | document web | documents editats en pàgina web |
| | | Fulletts explicatius | comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Fulletts explicatius | Fulletts realitzats |
| | Detecció/ anàlisi de la realitat | Qüestionaris | comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Qüestionaris | Qüestionaris elaborats Qüestionaris aplicats Anàlisi resultats |
| COMUNITARI | Treball col·laboratiu amb famílies | Xerrades a pares | comissió convivència | 1r i 3r trimestre curs 13-14 | bianual | | Activitat realitzada |
| | Posar en marxa el servei de mediació (veure Anexe I) | Curs de formació i Servei de mediació | comissió de convivència | curs 13-14 | bianual | Material de formació i registres de mediació | Memòria |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |
| PROFESSIONAL | Seminari de convivència | Difusió en reunions professorat | Equip direcció | 1r trimestre curs 13-14 | anual | | acció realitzada |
| | Servei mediació (veure Anexe I) | Realització curs inicial mediació | Coordinadora convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | | curs realitzat memòria |

Objectiu 2

Concienciar de la importància dels estudis per al futur dels fills

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| EDUCATIU | Prevenió: implementació de programes preventius | Elaboració i difusió de document sobre estratègies i tècniques d'estudi | Dep. orientació | 1r trimestre curs 13-14 1r trimestre curs 14-15 | biannual | Document web per a pares | Documents editats en pàgina web |
| | Pla acció tutorial | Reunió pares a principi curs | Equip direcció tutors | 1r trimestre curs 13-14 1r trimestre curs 14-15 | biannual | | Reunions realitzades |
| ORGANITZATIU | difusió | Web centre | comissió convivència | 1r trimestre curs 13-14 | anual | document web | documents editats en pàgina web |
| | | Fulletts explicatius | comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Fulletts explicatius | Fulletts realitzats |
| COMUNITARI | Treball col·laboratiu amb famílies | Xerrades a pares | comissió convivència | 1r i 3r trimestre curs 13-14 | biannual | | Activitat realitzada |
| | Coordinació amb entitats socials | Reunions de coordinació amb entitats, institucions, organismes (CMSS...) | Equip direcció Dep. orientació | 1r trimestre curs 13-14 | biannual | | Actes reunions |
| | Servei mediació (veure Anexe I) | Participació en el curs inicial | Comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | | memòria |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | biannual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |

Objectiu 3

Planificar activitats per aconseguir que l'alumne s'impliqui

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|--------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| EDUCATIU | Pla acció tutorial | Realització activitats grupals relacionades amb tècniques de treball i d'estudi | Dep. Orientació Tutors | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Quadern tutoria | Activitats realitzades |
| ORGANITZATIU | Participació dels alumnes | Reunions de delegats | Equip directiu | 1r trimestre curs 13-14 | bianual amb freqüència mensual | | actes reunions |
| COMUNITARI | Coordinació amb entitats socials | | Equip directiu Dep. orientació | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | | actes reunions |
| | Servei mediació (veure Anexe I) | Participació en el curs i servei de mediació | Comissió convivència | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | bianual | | memòria |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |
| PROFESSIONAL | Seminari de convivència | Establir criteris i pautes per realitzar activitats i per al seguiment de material didàctic | Equip docent | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | Llista de material a les programacions de departament. | Actes de les RED Programacions. |

Objectiu 4

Aplicar estrictament el RRI

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|--------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|
| EDUCATIU | Pla acció tutorial | Realització activitats grupals relacionades amb la convivència i normativa del centre | Equip directiu Dep. Orientació Tutors | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | anual | Quadern tutoria | Activitats realitzades |
| ORGANITZATIU | Participació dels alumnes | Reunions de delegats | Equip directiu | 1r trimestre curs 13-14 | trimestral | | actes reunions |
| | Aplicació RRI | Aplicació normativa en tots els indrets del centre (classe, esplai, passadissos...) | Tot el professorat | 1r trimestre curs 13-14 | Bianual | | Memòria de centre |
| COMUNITARI | Treball col·laboratiu amb famílies | Realització d'entrevistes amb les famílies pel seguiment conductes disruptives | Equip directiu Tutors | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | | actes reunions |
| | Servei mediació (veure Anexe I) | Realitzar mediacions en els casos que es consideri | Comissió convivència | 3r trimestre curs 13-14 | bianual | | memòria |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |
| | RRI | Revisió RRI | Equip directiu Professorat | 1r-2n trimestre curs 13-14 | anual | RRI | RRI revisat |

Objectiu 5

Promoure habilitats socials

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------|--------------------------------------|
| EDUCATIU | Prevenió: programes preventius | Xerrades i tallers sobre intel·ligència emocional i habilitats socials | Dep. Orientació Tutors | 1r i 2n trimestre curs 13-14 | bianual | | Activitats realitzades |
| | Pla acció tutorial | Activitats tutoria grupals | Dept orientació tutors | 2n-3r trimestre | bianual | Quadern tutoria | Activitats realitzades memòria |
| ORGANITZATIU | Participació dels alumnes | Reunions de delegats | Equip directiu | 1r trimestre curs 13-14 | trimestral | | actes reunions |
| COMUNITARI | Coordinació amb entitats socials | Transmissió informació i entrevistes conjunes amb famílies. | Equip directiu Dep. orientació Tutors | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | | actes reunions |
| | Reunions individuals amb famílies | Transmissió de informació | Tutors | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | | actes reunions |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |

Objectiu 6

Fomentar la col·laboració i solidaritat del grup

| EIX | Estratègia | Acció/ actuació/ intervenció | Responsables | Temporització/ implementació | periodicitat | documents | indicadors avaluació |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|
| EDUCATIU | Pla acció tutorial | Realització activitats grupals de cooperació | Dep. Orientació Tutors | 2n trimestre curs 13-14 | anual | Quadern tutoria | Activitats realitzades |
| ORGANITZATIU | Participació dels alumnes | Reunions de delegats | Equip directiu | 1r trimestre curs 13-14 | trimestral | | actes reunions |
| COMUNITARI | Coordinació amb entitats socials | | Equip directiu Dep. orientació | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | | actes reunions |
| NORMATIU | Pla de convivència | Elaboració i posada en marxa del pla de convivència | Comissió de convivència | 1r trimestre curs 13-14 | bianual | pla convivència | Pla elaborat Pla implementat |
| PROFESSIONAL | Seminari de convivència | | | | | | |

Anexe I

Servei de Mediació

RESUM DE LA POSSADA EN MARXA D'UN SERVEI DE MEDIACIÓ ESCOLAR

El Servei de Mediació Escolar sorgeix com a proposta final de les propostes acordades dins la Comissió de Convivència del IES Ses Estacions. Amb la seva posada en marxa, es pretén respondre a les necessitats del centre per tal de prevenir i gestionar amb eficàcia aquells possibles conflictes que poden sorgir i perjudicar l'ambient entre els mateixos alumnes i professorat. D'aquesta manera, el Servei de Mediació Escolar millorarà la qualitat de la mateixa en els centres docents sostinguts amb fons públics, tal i com està contemplat al BOIB del 30/12/2006.

Per poder posar en marxa aquest Servei, hi ha d'haver un equip de membres del Claustre que estiguin formats en les estratègies específiques d'aquesta tècnica de resolució positiva de conflictes. Com que l'Institut per la Convivència i Èxit Escolar, (Convivèxit) no ha posat al abast la formació per aquest proper curs escolar, 2013-2014, s'ha proposat fer una formació interna fent servir els propis recursos humans del centre, com són les persones que ja han rebut aquesta formació prèviament.

La formació específica començaria amb un període de sensibilització de tots els membres de la comunitat educativa, és a dir, tan personal docent com a personal no docent. En aquestes xerrades, s'informaria de la proposta d'obrir un servei de mediació al centre i d'explicar els principis bàsics de la mediació i de compartir una percepció positiva del conflicte.

Un cop tot el professorat estigués assabentat, es passaria a indicar als tutors quines passes haurien de seguir per tal de realitzar la sensibilització entre els alumnes i mirar de formar un grup d'alumnes que vulgui també formar part d'aquesta formació específica.

Els pares també hi serien informats de la posada en marxa d'aquest servei i se'ls passaria informació sobre com poden participar-hi.

Una vegada totes aquestes fases estiguin assolides es continuaria amb la formació específica.

QUÈ ES LA MEDIACIÓ?

La mediació escolar com a eina de prevenció i d'intervenció per tal de gestionar alguns dels conflictes que es donen als centres educatius ja estava contemplada al [BOIB del 30/12/2006](#) pel qual es regulen les mesures encaminades a millorar la qualitat de la convivència als centres docents sostinguts amb fons públics (vegeu-ne l'article 12). Però des de la publicació del [BOIB del 23/12/2010](#) es demana que als plans de convivència es faci un esment especial, *entre els procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes*, a la mediació escolar i, doncs, suposa un important impuls perquè els centres ofereixin aquest servei, ja que es considera que té un component altament educatiu i les experiències d'implementació han estat valorades molt positivament. El títol IV defineix les característiques bàsiques de les estratègies de

prevenció i gestió de conflictes, com són la mediació (capítol I), lligada a la previsió de formació adreçada a distints sectors de la comunitat educativa (capítol II) i la negociació.

Al centre IES Ses Estacions, davant dels reptes i les diverses problemàtiques originades per la convivència i la socialització d'uns ____ alumnes d'ESO i uns ____ alumnes de Batxiller creguem convenient crear un servei de mediació escolar per afrontar els conflictes per la via del diàleg i el consens, ja que pensam que la conversa i la comprensió mútua és la millor forma de crear un bon ambient per a la nostra tasca educativa, la millor garantia per l'aprenentatge educatiu i el creixement social dels nostres alumnes. Ens cal, però, formació i per això hem fet la proposta de formació de mediació per tal de dur a terme la creació i posada en funcionament d'un servei de mediació escolar a centres d'educació secundària, per aprendre a afrontar els conflictes des de l'òptica de la mediació.

Si un centre educatiu es proposa l'obertura d'un servei de mediació, cal que hi hagi un equip format en les estratègies específiques d'aquesta tècnica de resolució positiva de conflictes. Actualment, l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar NO ofereix formació als centres educatius, tant de primària com de secundària; per tant, un cop consultat el claustre per saber si hi ha professorat interessat a participar en la formació. Presumiblement, aquells professors que comptin amb formació prèvia en mediació, serà la encarregada de fer la formació als professors i professores interessats. Un cop sigui concedida la formació hi ha d'haver entre 10 i 12 docents que hi participin.

A principi de curs, al primer claustre, cal recordar el compromís adquirit al mes de juny, es demana que es confirmi el registre del professorat que s'hi va apuntar i s'ofereix la possibilitat que s'hi apunti qualche docent que el curs anterior no hi era.

SENSIBILITZACIÓ

A partir d'aquest moment s'inicia el procés de sol·licitud:

- un/a assessor/a del CEP es posa en contacte amb qui coordini la formació interna i es consensua un dia per fer la primera reunió a la qual assisteix aquest coordinador, un representant de l'equip directiu, un altre del Departament d'Orientació, els responsables de la formació i l'assessor o assessora del CEP, per tal de conèixer-se, establir el calendari de formació, exposar l'experiència del centre relacionada amb la resolució positiva de conflictes, amb les experiències en mediació dels seus membres... A més a més, es recomana que el gruix dels alumnes que esdevindran mediadors segueixin un curs baix per tal d'assegurar el futur del servei: convé que la majoria siguin de primer o de segon d'ESO tot i que també hi pot haver alumnes d'altres nivells.

Amb aquesta trobada s'inicia la primera fase, anomenada de **sensibilització**, l'objectiu de la qual és arribar a tots els membres de la comunitat, no només per convidar-los a participar en la formació, sinó també per assabentar-los-en: és important compartir una percepció positiva del conflicte, que tothom conegui els principis bàsics de la mediació i la intenció d'obrir un servei de mediació escolar al centre.

La segona reunió es fa amb tot el claustre i és dirigida per la persona o les persones que faran la formació: s'informa de les dates concretes de les trobades, es fan explicacions generals relacionades amb la mediació i es resolen els dubtes que puguin tenir els docents. És convenient convidar a assistir al claustre al personal no docent, perquè també poden fer la formació i convé que rebin la mateixa informació que la resta de la comunitat.

A més a més, les tutores i els tutors reben instruccions per realitzar algunes activitats de sensibilització amb els seus alumnes: es tracta d'oferir als joves la possibilitat de formar-se com a mediadors i mediadores, alhora que se'ls informa que al centre s'inicia la formació amb la intenció d'obrir un servei de mediació.

D'altra banda, les famílies també són informades de l'obertura del servei i se'ls convida a participar-hi: entre 3-5 pares i mares s'hi podran apuntar: s'ha de convocar una reunió fora d'horari escolar perquè hi puguin assistir. A més a més de la convocatòria general, difosa pels mitjans de comunicació habituals, és recomanable reforçar la informació de la reunió amb d'altres canals a les famílies dels alumnes del nivell que el centre hagi decidit triar com a *ideal* perquè els seus esdevinguin mediadors, ja que és important especialment que aquestes n'estiguin assabentades.

FORMACIÓ

Un cop hagi finalitzat aquesta primera part d'informació i de sensibilització, s'iniciarà la formació, amb les sessions dirigides per els ponents. L'assistència a aquestes reunions serà més nombrosa quant més s'hagi esforçat la persona que coordina la formació de recordar-la a tots els participants: convé fer-ho tant oralment, si en té ocasió, com per escrit amb notes creades *ad hoc*.

La tercera part del pla de formació el constitueix una fase de pràctiques d'unes sis setmanes durant la qual l'equip que ha estat format elabora, tot tenint en compte les indicacions rebudes, el seu propi projecte de servei de mediació escolar. Les reunions d'aquesta fase estan dirigides per la coordinadora o coordinador de la formació; potser en una primera reunió es pot decidir una *divisió* de responsabilitats, de manera que alguns membres de l'equip s'encarreguin de la preparació de la difusió del servei, d'altres de la redacció del projecte, uns altres de l'elaboració de la documentació necessària per obrir-lo... Quantes més persones de l'equip assumeixin responsabilitats de coordinació d'aquestes *subcomissions* més eficaç serà l'organització i més consistents els resultats obtinguts.